

公表:令和5年5月2日

事業所名 多機能型事業所 LaLa

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちら		わか		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ	らない	いい		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4						利用児に対しての広さは十分にあります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4						適正です。今後も職員の質の向上を図り適切な支援を提供していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4						事業所内、外共に配慮した設備になっている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4						身体を動かす活動ができるスペースも確保し、安全に配慮しながら過ごす事ができるようにしています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1					今後もお子さまの様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4						児童発達支援ガイドラインに沿った内容で、支援計画を作成していますが、今後もわかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4						個別支援計画書に基づいて支援を行っています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4						お子さんに応じて支援を行い、楽しみながら続けていけるように工夫していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				3	1		まだ 交流活動などの実績はありません。少しずつ検討していきたいと思います

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					今後も丁寧な説明に努めています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4					個別支援計画や活動内容が保護者の方にわかりやすく伝わる様に努めています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1		1	2	役立つトレーニングがあればお聞きしたい	LaLaテリア等保護者の方との交流の場を作り、実施していきたいと思います
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	3	1				送迎時やケアコラボを通し、お子さまの状況等をお伝えしています。モニタリングや要望に応じ面談も行っているため、相談できる事を周知していきたいです
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4					定期的にLaLaテリアを開催し、保護者の方同士の交流や連携が図れるような内容も検討していきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					相談体制について、周知に努めていくと共に、より良い方法を検討していきたいと思います
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				毎回丁寧に報告いただいている	その日の取り組み、お子さまの様子について保護者の方に伝わりやすいようにしている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					連絡体制については、ケアコラボを使用し、保護者の方にもれなく情報をお伝えできるようにしています。又、ホームページも活用し、掲載しているものもあります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					個人情報が記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管しています
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3		1			各マニュアルを策定し、スタッフ会議等で対応方法の確認や訓練をしています。保護者の方への周知、説明は、契約時にして

	また、発生を想定した訓練が実施されているか						いますが、より分かりやすく周知できるよう検討していきます
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		療育時間避難訓練の実施をしています。今後も定期的に避難訓練等の実施をしていきます
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	3			1	おそらく楽しみにしていると思う。コミュニケーションが取れないので「わからない」の方に丸を付けました	子ども達が安心して楽しくすごせる事業所を職員一同で目指していきます。職員一人一人の支援の質の向上を図り、適切な支援を提供できるよう努めていきたいと思います
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	4					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。